

REGULAMIN WYNAJMU POJAZDÓW

AGT CARS

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady wynajmu pojazdów oferowanych przez AGT CARS, zwaną dalej „Wynajmującym”.
2. Osoba korzystająca z pojazdu na podstawie zawartej umowy najmu zwana jest dalej „Najemcą”.
3. Przed wydaniem pojazdu Najemca zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem oraz zaakceptowania jego postanowień.
4. Szczegółowe warunki konkretnego wynajmu, w szczególności dane pojazdu, okres najmu, cenę, wysokość kaucji, stan paliwa oraz stan pojazdu, określa umowa najmu oraz protokół wydania i zwrotu pojazdu.
5. Regulamin stanowi integralną część umowy najmu.

§2. Warunki wydania pojazdu

1. Pojazd wydawany jest Najemcy w stanie technicznym umożliwiającym jego prawidłową eksploatację oraz w stanie wizualnym opisanym w protokole wydania.
2. Najemca zobowiązany jest przed rozpoczęciem jazdy zapoznać się ze stanem pojazdu oraz zgłosić Wynajmującemu zauważone uszkodzenia, braki lub nieprawidłowości, które nie zostały ujęte w protokole.
3. Stan pojazdu przy wydaniu i zwrocie może być dokumentowany za pomocą zdjęć lub nagrania, które mogą stanowić element dokumentacji wynajmu.
4. Najemca zobowiązuje się korzystać z pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją obsługi, przepisami prawa oraz zasadami prawidłowej eksploatacji.

§3. Czystość pojazdu

1. Najemca zobowiązany jest zwrócić pojazd w stanie czystości odpowiadającym stanowi, w jakim został mu wydany.
2. Pojazd powinien zostać zwrócony bez pozostawionych w jego wnętrzu śmieci, opakowań, butelek, zabrudzeń po jedzeniu oraz innych przedmiotów należących do Najemcy.
3. W przypadku zwrotu pojazdu z normalnymi, ponadstandardowymi zabrudzeniami wymagającymi dodatkowego mycia, Wynajmujący może naliczyć opłatę za mycie w wysokości 100 zł netto.
4. Jeżeli pojazd zostanie zwrócony w stanie wymagającym czyszczenia specjalistycznego, prania tapicerki, usuwania plam, zapachów, sierści, błota lub innych zabrudzeń wykraczających poza zwykłe użytkowanie, Najemca może zostać obciążony rzeczywistym, uzasadnionym kosztem wykonania takich usług.
5. Normalne zużycie pojazdu wynikające z prawidłowej eksploatacji nie stanowi podstawy do naliczenia opłat.

§4. Paliwo

1. Samochody osobowe wydawane są z określonym w protokole poziomem paliwa.
2. Najemca zobowiązany jest zwrócić samochód osobowy z takim samym poziomem paliwa, jaki został odnotowany przy jego wydaniu.

3. W przypadku pojazdów 9-osobowych oraz pojazdów dostawczych pojazd jest co do zasady wydawany z pełnym zbiornikiem paliwa i powinien zostać zwrócony z pełnym zbiornikiem.
4. W przypadku zwrotu pojazdu z mniejszą ilością paliwa Najemca zobowiązany jest pokryć koszt uzupełnienia brakującego paliwa według rzeczywistego kosztu jego zakupu, a także ewentualne uzasadnione koszty związane z koniecznością uzupełnienia paliwa przez Wynajmującego.
5. Stan paliwa przy wydaniu i zwrocie pojazdu może być dokumentowany fotograficznie.

§5. Kaucja

1. Wynajmujący pobiera kaucję zabezpieczającą roszczenia wynikające z umowy najmu.
2. Standardowa wysokość kaucji wynosi:
 - 500 zł – samochody osobowe,
 - 1000 zł – samochody 9-osobowe i dostawcze.
3. Kaucja może zostać wykorzystana na pokrycie należności Najemcy wynikających z umowy, w szczególności uzasadnionych kosztów usunięcia uszkodzeń powstałych z przyczyn, za które Najemca ponosi odpowiedzialność, brakującego paliwa, ponadstandardowego czyszczenia, zagubienia wyposażenia lub kluczyków oraz innych należności wynikających z umowy.
4. Jeżeli wysokość należności przekracza wysokość pobranej kaucji, Najemca zobowiązany jest do pokrycia pozostałej części należności.
5. Kaucja nie stanowi zryczałtowanej opłaty za każde uszkodzenie pojazdu. Rozliczenie następuje na podstawie stwierdzonej szkody lub należności wynikającej z umowy.
6. Zwrot kaucji następuje po zakończeniu wynajmu i dokonaniu kontroli pojazdu, z uwzględnieniem ewentualnych należności wymagających rozliczenia.

§6. Okres najmu i zwrot pojazdu

1. Jedna doba najmu oznacza okres 24 godzin liczony od godziny wydania pojazdu wskazanej w umowie.
2. Wynajmujący przewiduje tolerancję opóźnienia w zwrocie pojazdu do 60 minut.
3. Przekroczenie 60 minut może skutkować naliczeniem opłaty za kolejną rozpoczętą dobę najmu, zgodnie z warunkami umowy/cennikiem.
4. Najemca zobowiązany jest zwrócić pojazd w miejscu, terminie i godzinie wskazanych przez Wynajmującego.
5. Samowolne pozostawienie pojazdu w innym miejscu niż uzgodnione z Wynajmującym nie oznacza prawidłowego zwrotu pojazdu i może skutkować obciążeniem Najemcy uzasadnionymi kosztami odbioru lub zabezpieczenia pojazdu.

§7. Odbiór i zwrot poza godzinami pracy

1. Standardowe godziny pracy AGT CARS:
 - poniedziałek–piątek: 7:00–17:00,
 - sobota: 8:00–13:00.
2. Odbiór lub zwrot pojazdu poza standardowymi godzinami pracy wymaga wcześniejszego uzgodnienia z Wynajmującym.
3. Za każdorazowy odbiór lub zwrot pojazdu poza standardowymi godzinami pracy pobierana jest opłata w wysokości 50 zł.

4. W przypadku zwrotu pojazdu poza godzinami pracy Najemcy zobowiązany jest zastosować się do uzgodnionej procedury zwrotu. Sam fakt pozostawienia pojazdu w miejscu wskazanym przez Wynajmującego nie wyłącza odpowiedzialności Najemcy za pojazd do momentu jego faktycznego przejęcia przez Wynajmującego.

§8. Odpowiedzialność za uszkodzenia i udział własny

1. Najemca odpowiada za szkody w pojeździe powstałe w okresie najmu, jeżeli wynikają one z jego winy, nieprawidłowego użytkowania pojazdu, naruszenia postanowień umowy lub Regulaminu albo z innych okoliczności, za które Najemca ponosi odpowiedzialność zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. W przypadku szkody objętej zasadami udziału własnego standardowy udział własny Najemcy wynosi:
 - 2 500 zł – samochody osobowe,
 - 4 000 zł – samochody 9-osobowe i dostawcze.
3. Udział własny stanowi maksymalną odpowiedzialność Najemcy w zakresie objętym danym ubezpieczeniem, z zastrzeżeniem przypadków, w których zgodnie z umową, warunkami ubezpieczenia lub obowiązującymi przepisami ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania.
4. Udział własny nie obejmuje szkód wynikających z normalnego zużycia pojazdu.
5. Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wynajmującego o każdej kolizji, wypadku, kradzieży, uszkodzeniu lub awarii pojazdu oraz postępować zgodnie z instrukcjami Wynajmującego i obowiązującymi przepisami.

§9. Przypadki wyłączenia ograniczenia odpowiedzialności Najemcy

1. Ograniczenie odpowiedzialności Najemcy do wysokości udziału własnego może nie mieć zastosowania w szczególności w przypadku szkody powstałej w związku z:
 - prowadzeniem pojazdu pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych substancji wpływających na zdolność prowadzenia pojazdu,
 - prowadzeniem pojazdu bez wymaganych uprawnień,
 - ucieczką z miejsca zdarzenia lub nieudzieleniem wymaganej pomocy,
 - umyślnym spowodowaniem szkody,
 - użyciem pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - udziałem pojazdu w wyścigach, rajdach, testach sportowych lub zawodach bez pisemnej zgody Wynajmującego,
 - rażącym naruszeniem przepisów ruchu drogowego,
 - wykorzystaniem pojazdu do celów sprzecznych z prawem,
 - przekazaniem pojazdu do prowadzenia osobie nieuprawnionej lub niewskazanej w umowie,
 - celowym ukryciem lub niezgłoszeniem powstałej szkody.
2. W przypadkach, w których zgodnie z przepisami prawa lub warunkami ubezpieczenia ograniczenie odpowiedzialności Najemcy nie znajduje zastosowania, Najemca może ponosić odpowiedzialność za rzeczywistą szkodę w zakresie przewidzianym prawem.
3. W szczególności w przypadku prowadzenia pojazdu pod wpływem alkoholu lub środków odurzających Najemca może zostać obciążony kosztami szkody, których Wynajmujący nie może odzyskać z ubezpieczenia z przyczyn leżących po stronie Najemcy.

§10. Osoby uprawnione do prowadzenia pojazdu

1. Pojazd może prowadzić wyłącznie Najemca oraz osoby dodatkowo wskazane i zaakceptowane w umowie najmu.
2. Udostępnienie pojazdu osobie nieuprawnionej może skutkować utratą ograniczenia odpowiedzialności wynikającego z umowy, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy.
3. Najemca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe korzystanie z pojazdu przez osoby, którym udostępnił pojazd za zgodą Wynajmującego.

§11. Zakazane sposoby użytkowania pojazdu

Bez uprzedniej zgody Wynajmującego zabrania się w szczególności:

1. używania pojazdu do wyścigów, zawodów, rajdów lub jazdy sportowej;
2. holowania innych pojazdów lub przyczep, jeżeli pojazd nie jest do tego przeznaczony lub Wynajmujący nie wyraził zgody;
3. przewożenia materiałów mogących uszkodzić wnętrze pojazdu;
4. przewożenia zwierząt bez odpowiedniego zabezpieczenia;
5. przewożenia większej liczby osób lub ładunku niż dopuszczona dla danego pojazdu;
6. używania pojazdu do celów niezgodnych z prawem;
7. dokonywania samodzielnych napraw, przeróbek lub ingerencji w pojazd bez zgody Wynajmującego, z wyjątkiem działań niezbędnych do zapobieżenia dalszej szkodzie w sytuacji awaryjnej.

§12. Kolizja, wypadek, awaria lub kradzież

1. W przypadku kolizji lub wypadku Najemca zobowiązany jest, w zależności od okoliczności, wezwać odpowiednie służby oraz niezwłocznie skontaktować się z Wynajmującym.
2. Najemca nie może bez uzgodnienia z Wynajmującym przyjmować odpowiedzialności za zdarzenie w sposób wykraczający poza obowiązki wynikające z przepisów prawa.
3. Najemca zobowiązany jest zabezpieczyć pojazd przed dalszym zwiększeniem szkody, o ile może to zrobić bez narażania siebie lub innych osób na niebezpieczeństwo.
4. W przypadku kradzieży pojazdu Najemca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Policję oraz Wynajmującego.
5. Najemca zobowiązany jest przekazać Wynajmującemu wszystkie informacje i dokumenty dotyczące zdarzenia, które są mu dostępne.

§13. Dokumenty, dane osobowe i współpraca z organami

1. Najemca zobowiązany jest podać prawdziwe i aktualne dane niezbędne do zawarcia i wykonania umowy najmu oraz okazać wymagane dokumenty.
2. Dane osobowe Najemcy są przetwarzane w zakresie i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach o ochronie danych osobowych oraz w klauzuli informacyjnej Wynajmującego.
3. Najemca przyjmuje do wiadomości, że w przypadkach przewidzianych przepisami prawa Wynajmujący może być zobowiązany do przekazania określonych danych właściwym organom, w szczególności Policji, prokuraturze, sądom, ubezpieczycielom lub innym uprawnionym podmiotom.

4. Najemca zobowiązuje się do współpracy z Wynajmującym oraz właściwymi organami w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy, w szczególności w przypadku kolizji, wypadku, kradzieży, wykroczenia lub przestępstwa związanego z użytkowaniem pojazdu.
5. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych określa odrębna klauzula informacyjna RODO.

§14. Przekroczenie granicy państwa

1. Wyjazd wynajętym pojazdem poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wymaga uprzedniej zgody Wynajmującego, o ile umowa nie stanowi inaczej.
2. Wynajmujący może określić dodatkowe warunki lub opłatę związaną z wyjazdem zagranicznym.
3. Wyjazd za granicę bez wymaganej zgody może skutkować utratą ograniczenia odpowiedzialności Najemcy w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy oraz obciążeniem go rzeczywistymi kosztami wynikającymi z takiego naruszenia.

§15. Wyposażenie i dokumenty pojazdu

1. Najemca zobowiązany jest zwrócić pojazd wraz z kompletem przekazanego wyposażenia, dokumentów, kluczyków oraz akcesoriów.
2. W przypadku zagubienia lub uszkodzenia elementów wyposażenia Najemca może zostać obciążony uzasadnionym kosztem ich odtworzenia lub naprawy.
3. Zabrania się pozostawiania dokumentów pojazdu, kluczyków oraz wyposażenia w miejscach dostępnych dla osób nieuprawnionych.

§16. Mandaty, opłaty drogowe i inne należności

1. Najemca ponosi odpowiedzialność za mandaty, opłaty drogowe, opłaty parkingowe, opłaty za korzystanie z dróg płatnych oraz inne należności publicznoprawne lub prywatne powstałe w związku z użytkowaniem pojazdu przez Najemcę w okresie najmu.
2. W przypadku otrzymania przez Wynajmującego wezwania dotyczącego naruszenia przepisów lub opłaty związanej z pojazdem w okresie najmu, Wynajmujący może przekazać właściwemu podmiotowi dane Najemcy w zakresie wymaganym przez prawo.
3. Najemca zobowiązany jest zwrócić Wynajmującemu uzasadnione koszty administracyjne poniesione w związku z obsługą takich spraw, jeżeli przewiduje je umowa lub cennik.

§17. Stan techniczny i awarie

1. Najemca zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić Wynajmującemu każdą awarię, kontrolkę ostrzegawczą lub inną nieprawidłowość mogącą mieć wpływ na bezpieczeństwo lub stan techniczny pojazdu.
2. W przypadku pojawienia się kontrolki ostrzegawczej dotyczącej bezpieczeństwa, układu hamulcowego, ciśnienia oleju, temperatury silnika lub innej poważnej usterki Najemca powinien, o ile jest to konieczne, niezwłocznie zatrzymać pojazd i skontaktować się z Wynajmującym.
3. Najemca nie powinien kontynuować jazdy w sposób mogący spowodować zwiększenie szkody.
4. Koszty wynikające z awarii powstałej wskutek nieprawidłowego użytkowania pojazdu przez Najemcę mogą zostać przypisane Najemcy w zakresie przewidzianym prawem.

§18. Zwrot pojazdu

1. Przy zwrocie pojazdu Wynajmujący może dokonać kontroli jego stanu technicznego, wizualnego, wyposażenia oraz poziomu paliwa.
2. Najemca powinien uczestniczyć w czynności zwrotu, jeżeli odbywa się ona w godzinach pracy Wynajmującego.
3. Stwierdzone uszkodzenia lub braki mogą zostać opisane w protokole zwrotu i udokumentowane fotograficznie.
4. W przypadku ujawnienia uszkodzenia po zwrocie pojazdu, którego nie można było rozsądnie stwierdzić podczas standardowej kontroli przy zwrocie, Wynajmujący może poinformować Najemcę o stwierdzonej szkodzie oraz przedstawić dokumentację potwierdzającą jej wystąpienie i wysokość uzasadnionych kosztów jej usunięcia.

§19. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw konsumenta przysługujących mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub niewiążące, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.
4. Wszelkie zmiany warunków najmu wymagają formy przewidzianej w umowie lub uzgodnienia z Wynajmującym.
5. Najemca potwierdza, że przed zawarciem umowy otrzymał możliwość zapoznania się z Regulaminem.

AGT CARS

Data: _____

Podpis Najemcy: _____

Podpis Wynajmującego: _____